

Conditions générales de vente

ARTICLE 1. généralités.

Le présent document établit les modalités et conditions générales des services proposés par Alix De Plaen (theplanet Courses), établie à 54 Rue Jean Deraeck, 1150 Bruxelles, Belgique, et inscrit à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro unique **BEXXXXXXXXXXXXXX**.

Les présentes conditions générales (ci-après dénommées « CGV ») s'appliquent à tous les cours de langues ou autres prestations y liées à la demande de toute personne morale ou physique (ci-après le "Client"). Les CGV sont également reproduites dans tout contrat conclu avec le client, et au dos des devis émis. Les présentes CGV entrent en vigueur à la date de signature et d'acceptation du devis ou du bon de commande par le client, et forment le contrat liant *theplanet Courses* et le Client. Ce dernier accepte sans réserve les présentes dispositions afin de pouvoir bénéficier des prestations susmentionnées.

Les présentes Conditions générales sont seules admises, à l'exclusion de toutes conventions ou conditions du Client. Il ne pourra être dérogé aux présentes CGV que par un accord écrit dûment signé par *theplanet Courses* et le Client.

ARTICLE 2. Services.

Theplanet Courses propose des cours de langues et formations sous les formules de base suivantes. Cette liste de formules, non exhaustive, est sujette à adaptations en fonction des demandes et besoins de chaque client :

Formule 1 : le professeur se déplace au sein de l'entreprise cliente pour y administrer les cours de langue.

Formule 2 : le professeur administre les cours de langue aux employés de l'entreprise cliente en distanciel, au moyen de vidéoconférence.

Formule 3 : un accord entre theplanet Courses et le Client permet un mix de la formule 1 et de la formule 2.

ARTICLE 3. Bon de commande et devis.

L'inscription à des cours ou formations sont effectuées aux conditions et dates figurant sur les bon de commande et ou le devis. Toute modification à la demande du client se fera en fonction de la disponibilité des formateurs. Theplanet Courses ne pourra être tenu responsable des dommages résultant de l'indisponibilité d'une formation suite à une demande de modification.

Les commandes seront considérées comme confirmées uniquement après la signature du devis ou du bon de commande par le représentant légal du client ou toute personne dûment mandatée à cet effet. À moins d'indications contraires, les offres ou devis de theplanet Courses sont valables pendant une période de deux semaines à compter de leur envoi. La signature du Client

sur le devis ou le bon de commande implique son acceptation sans réserve des présentes conditions générales.

Si le devis ne précise pas l'ensemble des dates correspondant aux heures commandées et payées par le client, les heures de formation commandées doivent être complétées dans un délai d'un an à partir de la date de signature du présent contrat. Au-delà de cette période, toute heure de cours non suivie sera irrémédiablement perdue.

Tout cours qui n'est pas reporté au moins 2 jours ouvrables avant la date prévue sera considéré comme ayant été donné et, par conséquent, sera facturé. Le report des cours et formations est possible sans frais dans la limite des disponibilités des formateurs. Toutefois, tout report dépassant un quota de 30% des heures commandées sera sujet à une majoration de 25%. (Par exemple, pour un total de 10h de cours commandés, la majoration s'appliquera à partir de la 4^{ème} heure de cours déplacée.)

ARTICLE 4. Prix, facturation et paiements.

Les prix communiqués par The Planet Courses sont exprimés en EUROS (€), et s'entendent hors TVA.

Le paiement total des cours s'effectue dès réception de la facture, ou le cas échéant dans les délais spécifiés par celle-ci. Il se fait par virement bancaire sur le compte numéro **BEXXXXXXXXXX**.

En cas de non-paiement dans les délais octroyés avec un maximum de 30 jours suivant l'émission de la facture, theplanet Courses enverra un premier rappel, accordant un délai supplémentaire de 15 jours. En l'absence de paiement, un second rappel, constituant une mise en demeure, sera émis, avec des intérêts de retard au taux légal. Le fait que theplanet Courses n'agisse pas immédiatement ne constitue pas une renonciation aux paiements dus, et la possibilité de réclamer le paiement demeure, sous réserve des règles de prescription.

ARTICLE 5. Réclamations.

Toute réclamation doit être notifiée par voie électronique à l'adresse alix.deplaen@theplanetcourses.com et par courrier postal à theplanet Courses, accompagnée d'une justification complète de la part du Client, dans les 3 jours calendrier suivant l'exécution de la formation. Theplanet Courses procédera, le cas échéant, aux rectifications nécessaires.

ARTICLE 6. Traitement des données personnelles.

Nous collectons et traitons les données à caractère personnel que vous nous fournissez en vue de l'exécution du contrat, de la gestion des clients, de la comptabilité et d'activités de marketing direct. Les bases légales de ce traitement sont l'exécution du contrat, le respect des obligations légales et réglementaires, et/ou l'intérêt légitime. Le responsable du traitement est Alix De Plaen. Ces données à caractère personnel ne seront communiquées à des personnes chargées du traitement, des destinataires et/ou des tiers que dans la mesure rendue indispensable aux finalités du traitement énumérées ci-dessus.

Le Client est responsable de l'exactitude des données à caractère personnel qu'il nous transmet et s'engage à respecter le Règlement Général sur la Protection des Données vis-à-vis des personnes dont il nous a transmis les données, ainsi qu'en ce qui concerne toutes les éventuelles données à caractère personnel qu'il recevrait de notre part et de nos collaborateurs. Le client confirme avoir été suffisamment informé sur le traitement de ses données à caractère personnel et sur ses droits en matière d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition. Pour toute information complémentaire, veuillez consulter notre Data Protection Notice, que vous pouvez également obtenir sur simple demande.

ARTICLE 7. Communication et marketing.

Le Client donne son accord à theplanet Courses pour être mentionné comme utilisateur de ses services dans le cadre des activités commerciales de l'entreprise, sous réserve du respect des dispositions de l'article 6.

ARTICLE 8. Propriété intellectuelle.

Le Client/Participant peut utiliser les ressources fournies par theplanet Courses uniquement aux fins spécifiées dans la commande. Theplanet Courses détient les droits intellectuels sur ses formations et supports pédagogiques. Toute utilisation, reproduction, adaptation ou diffusion des supports de cours nécessite l'autorisation écrite de theplanet Courses. Les parties s'engagent à maintenir la confidentialité des informations économiques, techniques ou commerciales obtenues pendant l'exécution du contrat.

ARTICLE 9. Indépendance des clauses.

L'éventuelle illégalité ou nullité d'un article, d'un paragraphe ou d'une disposition, ou d'une partie de ceux-ci, dans les présentes CGV n'affecte en rien la validité des autres articles, paragraphes ou dispositions. Les titres utilisés dans ces CGV sont utilisés à titres informatifs et n'influencent pas la portée des dispositions qu'ils désignent.

ARTICLE 10. Litiges, droit applicable et juridictions compétentes.

En cas de différend, theplanet Courses et le Client s'engagent à chercher une résolution amiable. En cas d'échec, tout litige sera soumis à la médiation, avec un médiateur agréé, conformément à l'article 1726 du Code Judiciaire.

Le présent contrat est soumis au droit belge. Les cours et tribunaux de Bruxelles sont compétents en cas de litige.